



**План мероприятий (дорожная карта) по повышению показателей НОКО  
на 2019год**

(по результатам независимой оценки качества).

<b>Критерий №1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
<b>№</b>	<b>Показатели</b>	<b>Сроки</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Ответственные</b>
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Еженедельно	Отражать на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Зиновкина Т.Н.
2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянно	Разместить на сайте материалы для осуществления онлайн-анкетирования/опроса, отзывов о работе организации	Аветян Э.Л. Дунаевский А.В.
<b>Критерии № 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1	Индивидуальная работа с обучающимися.	Ежедневно	1. Отражать на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. 2. Обеспечить каждому обучающемуся свободный доступ к сети Интернет и библиотечным ресурсам	Дунаевский А.В.

2.2	Расширить спектр дополнительных образовательных программ.	Сентябрь 2019 г	Внедрить новые программы внеурочной деятельности, дополнительного образования. Разместить на сайте программы, расписание .	Ковальчук Ю.И. Венскович А.С. Учителя-предметники
-----	---	--------------------	--	---

**Критерии № 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.**

3.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Повышение профессиональной квалификации работников	Венскович А.С. Ковальчук Ю.И.
----	---	-----------	--	----------------------------------

**Критерии № 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность.**

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы	Зиновкина Т.Н. Гинько А.В. Дунаевский А.В.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Постоянное представление всех хороших результатов на родительских собраниях, на сайте школы.	Весь педагогический коллектив